

SÄKER I STOCKHOLM

Välkommen till Stockholm och Nordic Light Hotel. I jämförelse med många andra storstäder är den svenska huvudstaden relativt säker när det gäller exempelvis stölder, våldsbrott, naturkatastrofer eller risken att bli lurad i en butik. Men din säkerhet på resan omfattar många andra områden, och även i Stockholm kan en kombination av otur och oförsiktighet förändra en bra vistelse till en besvikelse. Jag har tillsammans med hotelledningen sammanställt några goda råd som hjälper dig att undvika tråkigheter.

Ha en skön och trygg upplevelse i Stockholm!



Richard Buske
Security Manager

- > Bagage
- > Brand & utrymning
- > Hotellet
- > Kulturskillnader
- > Mat & dryck
- > Mediciner & hälsotillstånd
- > Resplan
- > Sjukdom
- > Stöld & rån
- > Taxi
- > Telefon
- > Värdepapper

BAGAGE

Res med funktionella, hållbara och tillräckligt stora väskor så att du slipper bära saker direkt i händerna. Se till att väskorna har bra lås – gäller inte minst handbagaget – och komplettera gärna med en bagagerem kring de väskor som du checkar in. Spara alltid kvittot som du får vid incheckningen ifall ditt bagage skulle komma bort. Väskorna bör förses med hotellets namn, adress och telefonnummer på väl synlig plats. Märk även väskan invändigt med dina egna namn-, kontakt- och adressuppgifter.

Din hantering och uppsikt över bagaget är A och O för säkerheten. Det gäller i synnerhet på flygplatser, tåg- och busstationer, på restauranger och i hotell-lobbyn. Lämna aldrig ditt bagage obevakat på allmän plats. Ta heller aldrig hjälp av någon utomstående för att hantera ditt bagage såvida det inte är legitimerad, uniformerad personal. Om ni är flera som reser tillsammans, ta gärna hjälp av varandra för att bevaka bagaget.

BRAND & UTRYMNING

I ditt rum på Nordic Light Hotel finns en utrymningsplan. Lägg gärna några minuter på att orientera dig om hur din utrymningsväg ser ut. Vill du vara extra säker kan du också memorera eller skriva upp antalet dörrar från ditt rum till nödutgången för att du lättare ska kunna ta dig ut i mörker.

HOTELLET

- Självklart strävar vi efter att göra din vistelse på Nordic Light Hotel så säker som möjligt – är det någonstans i Stockholm som du ska känna dig trygg så är det här! Vi vill ändå ge några säkra tips som kan vara bra att ha i bakhuvudet när du vistas hos oss eller på andra hotell i Stockholm:
- Håll extra noggrann uppsikt över ditt bagage vid ankomst och avresa, även när du och väskorna befinner sig i hotell-lobbyn. Tänk på att du alltid ansvarar för ditt bagage själv.
- Reser du i ett större sällskap kan det vara tryggt att bo i rum som ligger bredvid varandra. Vi hjälper dig gärna att byta rum för att så långt det är möjligt svara upp mot dina öskemål.
- Använd principen dubbel inlåsning, vilket innebär att du förvarar ditt låsta bagage i ditt låsta rum.
- Lägg alltid nyckeln på samma ställe i rummet – helst vid sängen – så slipper du leta efter den vid en eventuell nödsituation.
- Förvara aldrig ditt nyckelkort tillsammans med rumsnumret.

KULTURSKILLNADER

Kunskap tar ingen plats i bagaget, så läs gärna på om de svenska sederna i affärs- och privatlivet för att undvika missförstånd om du kommer från en kultur som skiljer sig mycket från den svenska. Generellt är Sverige ett öppet och okomplicerat land när det gäller religion, sociala koder och andra seder, men självklart kan stora skillnader i synsätt skapa pinsamma och onödiga situationer som kan undvikas med lite kunskap.

MAT & DRYCK

Från medicinsk synvinkel är Sverige ett rent och säkert land att äta och dricka i. Även gatukök kontrolleras av myndigheter, vilket gör att maten som säljs där håller en hög hygienisk nivå.

Precis som i de flesta andra storstäder gäller dock att du inte bör lämna ditt glas obevakat ute på en restaurang – risken finns att du blir förgiftad eller ofrivilligt utsatt för narkotika.

MEDICINER & HÄLSOTILLSTÅND

Förvara alltid dina mediciner i originalförpackningen, så undviker du missförstånd vid gränskontrollen till Sverige. Ett kort med dina personliga medicinska uppgifter – till exempel eventuella sjukdomar, blodgrupp och vem som svarar för eventuella sjukvårdskostnader – är bra att bära med sig i plånboken. Bär du glasögon kan det också vara bra att ta med en kopia på glasögonreceptet ifall du skulle behöva beställa nya glasögon under resan.

RESPLAN

Gör gärna en detaljerad plan över dina resmål och deletapper och lämna till en kollega och/eller anhörig. Har du en kontaktperson på resmålet bör du lämna en kopia på resplanen även till den personen. Resplanen gör att du kan leva i trygg förvisning om att någon alltid vet var du borde befinna dig och kan slå larm om något oförutsett händer dig.

SJUKDOM

Ta reda på vilket skydd och vilka rättigheter du har till akutsjukvård som utländsk besökare i Sverige. Många länder kan ta fram dokument som ger rätt till akutsjukvård på samma premisser som gäller för svenska medborgare. Vid sjukdomsfall som inte är akuta – vänd dig i första hand till oss i receptionen på Nordic Light Hotel, så hjälper vi dig vidare.

Se till att du får ett intyg om du besöker läkare eller sjukhus, och spara alla kvitton på egna utlägg. Vid allvarig sjukdom eller olycksfallsskada, kontakta SOS International för hjälp med betalningsgarantier, eventuell hemtransport etc.

SOS International, Köpenhamn, Danmark
Telefon: +45 70 10 50 50
Fax: +45 70 10 50 56
Mail: sos@sos.dk

STÖLD & RÅN

Väskryckning och stöld av kontanter/kreditkort är ett av de vanligaste brotten som resenärer råkar ut för. Stockholm är tyvärr inget undantag. Ficktjuvar jobbar ofta i grupp i trånga utrymmen och på platser med mycket folk. En av personerna i gruppen har ofta till uppgift att distrahera offret – till exempel genom att fråga om vägen eller ”råka” spilla ut något på dig – medan de övriga samtidigt genomför själva stölden. Var vaksam vid sådana händelser. Bär alltid ditt handbagage fram till på kroppen när du vistas på folktäta, trånga platser. Placera händerna i fickorna om du förvarar något där.

I händelse av rån ska du uppträda så lugnt du kan och göra som du blir tillsagd. Lämna ifrån dig pengar och andra värdesaker utan att protestera. Om du blivit bestulen eller rånad bör du kontakta ditt lands ambassad eller konsulat i Stockholm så fort som möjligt.

TAXI

Håll dig till de taxibolag som Nordic Light Hotel rekommenderar, och ta gärna hjälp av receptionspersonalen för att boka din taxi. Vi rekommenderar att du använder dig av följande taxibolag under din vistelse i Stockholm:

Taxi Stockholm

Telefon: 08 15 00 00, www.taxistockholm.se

Taxi Kurir

Telefon: 0771 86 00 00, www.taxikurir.se

Taxi 020

Telefon: 020 20 20 20, www.taxi020.se

TELEFON

För att höja din egen säkerhet på resan – gör en lista på viktiga telefonnummer såsom anhöriga, din läkare, arbetsplats, försäkringsbolag, researrangören, spärrning av kreditkort etc. Förvara listan i plånboken.

Förkortningen ICE står för In Case of Emergency och har tagits fram på initiativ av räddningspersonal efter terrordåden i London för några år sedan. Tanken är att via mobiltelefonen underlätta identifiering och kontakt med anhöriga om man är så svårt skadad att man inte kan kommunicera själv. Lägg in minst tre ICE-nummer i din telefonlista, till exempel ICE1 Wife, ICE2 Supervisor och ICE3 Friend. Informera kontaktpersonerna om att du lagt in dem.

VÄRDEDOKUMENT

Ta gärna före avresan en uppsättning kopior på ditt pass, dina kreditkort, flygbiljetter, eventuella läkemedelsrecept och andra viktiga handlingar. Ta med kopiorna på resan, men förvara dem på annan plats än originalen. Du kan också scanna dina viktiga resehandlingar och mejla dem till ditt eget webbmejlkonto – på så vis har du en backup för dina dokument lätt tillgängliga under resan utan risk att de tappas bort.

